

AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES

AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES

Aviso de Privacidade e Cookies

Versão: 1.0

Autor: DPO

Data: 29/05/2026

Revisor: Compliance e Marketing

1. APRESENTAÇÃO

A **INTER RISK**, pessoa jurídica qualificada em seu site institucional, assume o compromisso de tratar dados pessoais de forma responsável, transparente e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

Este Aviso tem por objetivo apresentar informações sobre o tratamento de dados pessoais dos Usuários que acessam sites, portais e aplicações digitais da **INTER RISK**.

Ao navegar no endereço <https://interrisk.com.br/> o Usuário declara ciência sobre as condições previstas neste Aviso.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **INTER RISK** coleta dados pessoais que são fornecidos diretamente pelo Usuário ou gerados automaticamente durante a navegação, incluindo:

- a) Para fins de contato “**Fale com a Inter**”: nome, e-mail, telefone, empresa, indústria, *newsletters*, mensagem;
- b) Para fins de contato através do “**WhatsApp - Inter benefícios**”: nome, telefone, e-mail, mensagem, CPF e dados de saúde; “**Cotação e Contratação de Benefícios**”: nome, e-mail, empresa, ramo de atividade, cidade, número de vidas/colaboradores; “**Suporte e Sinistros**”: nome, CPF, apólice, dados do sinistro e demais documentos (conforme solicitação); “**Envio de Comunicados e Informativos**”: nome, telefone (whatsapp), e-mail.

- c) Para fins de “**Talentos e Carreiras**”, profissional, “**Oportunidades**”: através do link: <https://interrisk.rhgestor.com.br/>, “**Cadastrar**”: nome, e-mail, CPF, data de nascimento, informação sobre deficiência, telefone, link do *LinkedIn*, endereço completo, experiência profissional, formação acadêmica, pretensão salarial, resumo profissional, “**Informações Opcionais**”: sexo, orientação sexual, raça/cor, gênero e foto “**Cadastre seu currículo**” ou “**Entrar**”: e-mail e senha;
- d) Para fins de “**Soluções**”, “**Fale com o Especialista**” “**Contato**”: nome, e-mail, telefone, empresa, indústria, *newsletters*, mensagem;
- e) Para fins de “**Especialidades**”, “**Fale com o Time**”: nome, e-mail, telefone, empresa, indústria, *newsletters*, mensagem;
- f) Para fins de “**Risk Awareness**”: nome, e-mail;
- g) Para fins de “**News e Insights**”: nome, telefone, e-mail, empresa e mensagem;
- h) Para fins de acesso a “**Central de Privacidade**”, “**Fale com o DPO**”: nome, e-mail, telefone e mensagem; “**Canal de Denúncia**”: nome, e-mail, telefone, relação com a empresa, tipo de denúncia, pessoas ou áreas envolvidas, data do fato, descrição da denúncia.

Para comunicação com os Usuários, por meio dos canais de atendimento disponíveis na plataforma e eventual continuidade de contato, a interação poderá implicar no tratamento de dados de qualquer natureza a depender do tema tratado no atendimento, inclusive de dados pessoais sensíveis.

A **INTER RISK** busca garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que o Usuário preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

Ao navegar no *site*, o Usuário poderá ser conduzido via link, conteúdo ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao Usuário manter-se atualizado destas políticas. **A INTER RISK não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.**

3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados de crianças e/ou adolescentes será realizado em seu melhor interesse.

Considerando a vulnerabilidade deste público, a **INTER RISK** condicionará o tratamento dos dados pessoais de crianças à coleta de consentimento dos pais ou responsável legal, nos casos aplicáveis.

Eventuais serviços da **INTER RISK** direcionados a crianças e adolescentes adotarão linguagem clara, simples e adequada à faixa etária, visando à conscientização quanto à importância da preservação da privacidade e da proteção de dados pessoais.

4. MEDIDAS DE SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais armazenados pela **INTER RISK** serão mantidos em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível.

A **INTER RISK** mantém um Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, com regras específicas e equipe especializada para assegurar o tratamento dos dados pessoais em conformidade com as legislações aplicáveis.

O acesso interno aos dados pessoais dos Usuários é restrito a profissionais autorizados, limitando-se ao necessário para o cumprimento das finalidades legítimas do tratamento, em conformidade com os princípios da LGPD, assegurando-se, ainda, proteção da privacidade dos Usuários e a confidencialidade de suas informações, nos termos deste Aviso de Privacidade e *Cookies*.

A **INTER RISK** atua de forma transparente, apresentando informações pertinentes sobre a finalidade da coleta dos dados pessoais e como os dados serão utilizados.

As informações pessoais somente são solicitadas quando estritamente necessárias para o cumprimento das finalidades legítimas, específicas e previamente informadas, mediante o consentimento do Usuário, quando aplicável.

A **INTER RISK** promove, continuamente, ações direcionadas a melhoria da resiliência cibernética, estabelecendo procedimentos para segurança dos equipamentos, controles de acesso, criptografia, proteção contra softwares maliciosos, manutenção de cópias de segurança de dados e informações, manutenção de registros de atividades dos usuários, técnicas de proteção de redes e das comunicações, desenvolvimento de ações para disseminação da cultura de segurança cibernética, incluindo programa de capacitação contínua de colaboradores.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **INTER RISK** somente compartilhará informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular.

Dentre os terceiros e situações que poderão gerar o compartilhamento dos dados pessoais dos Usuários, destacam-se:

- Com empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico;

- Com prestadores de serviços e parceiros essenciais à operação;
- Mediante consentimento do titular;
- Para cumprir determinações legais, regulatórias, judiciais ou administrativas;
- Para execução de contrato ou atendimento de solicitações de titulares;
- Para eventual atendimento de auditoria e/ou fiscalizações, quando aplicável.

6. USO DE COOKIES

A **INTER RISK** utiliza *Cookies* para melhorar a experiência do Usuário e analisar o uso do site.

O usuário fica ciente e consente, de forma livre, com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital, podendo gerenciar suas preferências a qualquer momento pelo navegador ou pelo *banner* de cookies.

Os *cookies* utilizados executam as seguintes funções:

I. **COOKIES NECESSÁRIOS**

Utilizados para que o site realize funções básicas e opere corretamente. A coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. As atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais.

II. **COOKIES NÃO NECESSÁRIOS**

- **Cookies de Estatística/Desempenho** - possibilitam a coleta de informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.
- **Cookies de Funcionalidade/Funcionais** - usados para fornecer serviços básicos solicitados pelo usuário e lembrar preferências do site, como nome de usuário, região ou idioma.
- **Cookies de Marketing/Publicidade** - usados para coleta de informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os interesses do titular.

Caso o usuário não possa ou não queira fornecer o seu consentimento para os *cookies* não necessários, os serviços supra relacionados não serão disponibilizados. Contudo, o acesso ao *site* e aos serviços fornecidos não serão prejudicados.

7. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro, pelo período necessário às finalidades informadas ou conforme exigido por lei.

Os registros de acesso são mantidos pelo prazo mínimo de 6 meses, nos termos do Marco Civil da Internet.

A **INTER RISK** poderá utilizar provedores de *cloud computing*, o que pode envolver transferência internacional de dados, sempre observando salvaguardas adequadas previstas na LGPD.

Os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, de forma segura, após o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, salvo quando a sua manutenção for necessária para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

8. DIREITOS DOS TITULARES

A **INTER RISK** respeita e garante, ao titular e/ou seu representante, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados pessoais tratados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- f) Revogação do consentimento, caso o tratamento dos seus dados pessoais seja realizado com base no consentimento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.
- g) Eliminação dos dados tratados com consentimento do titular;
- h) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **INTER RISK** compartilhou seus dados.
- i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- j) Revisão de decisão automatizada.

As requisições dos titulares serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;

- Submetidas a validação de identidade do titular;
- Avaliadas pela equipe de privacidade da **INTER RISK**, a qual poderá solicitar informações adicionais para compreender melhor a solicitação, prestando um adequado atendimento.

As solicitações realizadas nem sempre poderão ser atendidas. Contudo, caso haja eventual recusa, os devidos fundamentos relacionados serão apresentados, possibilitando que o titular compreenda as razões.

O Usuário poderá, a qualquer tempo, cancelar o recebimento de comunicações de marketing e newsletters por meio do link “cancelar assinatura” disponível no próprio e-mail recebido.

Caso o usuário identifique que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com este Aviso de Privacidade e *Cookies* ou com as suas preferências de privacidade, enquanto titular dos dados pessoais, ou, ainda, se tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso, entre em contato conosco através do endereço: encarregado_dpo.intercorretora@russellbedford.com.br

9. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

A **INTER RISK** utiliza as bases legais previstas na LGPD, de acordo com cada finalidade, incluindo:

- I. Consentimento do usuário;
- II. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- III. Execução de contrato com o Usuário;
- IV. Legítimo interesse, desde que não violem os direitos dos titulares ou liberdades e garantias fundamentais;
- V. Prevenção à fraude e à segurança do titular.

10. INFORMAÇÕES DE CONTATO

- a) Controlador
 - **INTER RISK**
 - Endereço: Rua Lauro Muller 116 - 29º andar - Botafogo, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22290-160.
 - compliance@interrisk.com.br
- b) DPO
 - **RUSSELL BEDFORD BRASIL**
 - Responsável: Deiverson Viegas
 - encarregado_dpo.intercorretora@russellbedford.com.br

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Aviso poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão vigente estará sempre disponível no portal, cabendo ao Usuário verificá-la periodicamente.

Em caso de alteração relevante que exija consentimento, o Usuário será informado pelos canais cadastrados.

O Usuário reconhece que toda a comunicação realizada por *e-mail*, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas, sendo eficazes e suficientes para divulgações pertinentes.